

Polityka Prywatności Alab Punkt Partnerski Łubowo

1. Wprowadzenie

Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy strony internetowej www.alab-lubowo.pl (dalej "Strona"), zarządzanej przez firmę **Alab Punkt Partnerski Łubowo**, specjalizującą się w pobieraniu próbek krwi oraz wykonywaniu badań laboratoryjnych. Dokładamy wszelkich starań, aby chronić prywatność i bezpieczeństwo Twoich danych osobowych. Celem tej Polityki jest poinformowanie Cię o tym, w jaki sposób zbieramy, przechowujemy i przetwarzamy Twoje dane osobowe oraz o Twoich prawach związanych z ochroną danych.

2. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest firma **Alab Punkt Partnerski Łubowo**, z siedzibą pod adresem 62-260 Łubowo 2a, NIP: 7773027281, REGON: 301680803, e-mail kontaktowy: alab.lubowo@gmail.com, numer telefonu: +48 572 145 177.

3. Zakres zbieranych danych osobowych

Podczas korzystania z naszej Strony oraz korzystania z naszych usług, możemy zbierać następujące dane osobowe:

- **Dane kontaktowe:** imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.
- **Dane dotyczące zdrowia:** informacje dotyczące badań laboratoryjnych, wyniki badań, historię medyczną, skierowania.
- **Dane dotyczące płatności:** informacje o płatnościach, jeśli dokonujesz zakupu usług lub płacisz za badania.
- **Dane techniczne:** adres IP, typ przeglądarki, godzina dostępu, lokalizacja geograficzna, urządzenie, z którego korzystasz do odwiedzin Strony, informacje o aktywności na Stronie (np. odwiedzane podstrony).

4. Cel przetwarzania danych osobowych

Zbieramy Twoje dane osobowe w celu:

- Świadczenia usług medycznych, w tym wykonywania badań laboratoryjnych, przygotowywania wyników oraz zarządzania procesem pobierania próbek krwi.
- Realizacji umów o świadczenie usług, w tym wysyłania wyników badań i kontaktu w sprawach organizacyjnych.
- Kontaktowania się z Tobą w sprawach dotyczących zapytań, rejestracji, konsultacji oraz obsługi klienta.
- Przetwarzania płatności związanych z zakupem usług.
- Zabezpieczenia Strony, monitorowania jakości usług, poprawy doświadczeń użytkowników oraz analizy ruchu na Stronie.
- Wykonania obowiązków prawnych, takich jak wystawianie faktur lub rozliczeń podatkowych.

5. Podstawa prawna przetwarzania danych

Przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się na podstawie następujących podstaw prawnych:

- **Zgoda** – w przypadku, gdy udzielisz zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych lub w celu kontaktu.
- **Umowa** – przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy o świadczenie usług, w tym usług medycznych.
- **Obowiązki prawne** – przetwarzanie danych w celu wykonania obowiązków prawnych, takich jak wystawianie faktur.
- **Uzasadniony interes administratora** – w celu zapewnienia bezpieczeństwa Strony oraz analizy ruchu w celu poprawy jakości świadczonych usług.

6. Udostępnianie danych osobowych

Twoje dane osobowe mogą być udostępniane:

- **Podmiotom współpracującym** – takim jak laboratoria medyczne, firmy kurierskie, firmy obsługujące płatności online, które realizują usługi na naszą rzecz.
- **Instytucjom publicznym** – na przykład w przypadku wymogów prawnych lub administracyjnych (np. inspekcje sanitarne, organy ścigania, organy administracji publicznej).
- **Innym podmiotom** – jeżeli wyrazisz na to zgodę, np. w przypadku marketingu bezpośredniego.

7. Bezpieczeństwo danych

Dokładamy wszelkich starań, aby Twoje dane osobowe były bezpieczne. W tym celu stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, takie jak:

- Szyfrowanie transmisji danych (SSL) pomiędzy Twoim urządzeniem a naszą Stroną.
- Systemy zabezpieczeń zapobiegające nieautoryzowanemu dostępowi do danych.
- Ograniczenie dostępu do danych tylko do osób, które są upoważnione do ich przetwarzania.

8. Okres przechowywania danych

Twoje dane osobowe będą przechowywane przez czas niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, w tym:

- Do zakończenia realizacji usług medycznych i badań laboratoryjnych.
- Do momentu wygaśnięcia zobowiązań wynikających z przepisów prawa (np. obowiązek przechowywania dokumentacji medycznej przez określony czas).
- Przez czas niezbędny do obrony przed roszczeniami, np. w przypadku reklamacji.

9. Twoje prawa

Zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych przysługuje Ci następujące prawa:

- **Prawo dostępu do danych** – masz prawo do uzyskania informacji, jakie dane osobowe są przez nas przetwarzane.
- **Prawo do sprostowania danych** – masz prawo do poprawienia swoich danych, jeśli są one nieprawidłowe.

- **Prawo do usunięcia danych** (tzw. "prawo do bycia zapomnianym") – możesz zażądać usunięcia swoich danych osobowych, jeżeli nie ma podstaw prawnych do ich dalszego przetwarzania.
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych** – masz prawo zażądać ograniczenia przetwarzania danych w przypadku, gdy np. kwestionujesz prawidłowość danych.
- **Prawo do przenoszenia danych** – masz prawo otrzymać swoje dane osobowe w formacie, który umożliwia ich przeniesienie do innego administratora.
- **Prawo do sprzeciwu** – możesz sprzeciwić się przetwarzaniu swoich danych w celach marketingowych lub z innych powodów związanych z Twoją szczególną sytuacją.
- **Prawo do wycofania zgody** – jeśli przetwarzamy Twoje dane na podstawie zgody, możesz w dowolnym momencie wycofać tę zgodę.

Aby skorzystać ze swoich praw, skontaktuj się z nami pod adresem e-mail: alab.lubowo@gmail.com lub telefonicznie: +48 572 145 177.

10. Pliki cookies

Strona wykorzystuje pliki cookies, aby zapewnić prawidłowe jej funkcjonowanie oraz aby dostarczyć Ci lepsze doświadczenia użytkownika. Pliki cookies są to małe pliki tekstowe przechowywane na Twoim urządzeniu. Używamy plików cookies w celu:

- Ułatwienia nawigacji po Stronie.
- Zbierania anonimowych danych o aktywności użytkowników Strony, w tym za pomocą narzędzi analitycznych (np. Google Analytics).
- Zapamiętywania ustawień użytkownika (np. język, preferencje).

Możesz zarządzać ustawieniami plików cookies w ustawieniach swojej przeglądarki. Więcej informacji na ten temat znajdziesz w naszej **Polityce Cookies**.

11. Zmiany w Polityce Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. W przypadku istotnych zmian, poinformujemy Cię o nich na Stronie lub drogą mailową. Zmieniona Polityka Prywatności będzie obowiązywać od momentu jej opublikowania na Stronie.

12. Kontakt

Jeśli masz pytania dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych lub chcesz skorzystać ze swoich praw, skontaktuj się z nami:

- E-mail: alab.lubowo@gmail.com
- Telefon: +48 572 145 177
- Adres: 62-260 Łubowo 2A